

Leveringsvoorwaarden/Algemene voorwaarden van Kristal Koel

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst van koop en verkoop en op alle overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden van Kristal Koel, gevestigd te Urk, hierna te noemen: "Kristal Koel".
2. De koper respectievelijk de opdrachtgever zal verder worden aangeduid als "de wederpartij".
3. Een aantal bepalingen in deze algemene voorwaarden heeft betrekking op een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. In deze bepalingen wordt de wederpartij aangeduid met de term "de consument".
4. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
5. Onder "documenten" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de door Noorland te vervaardigen of te verstrekken en/of door de wederpartij verstrekte adviezen, berekeningen, tekeningen, rapporten, ontwerpen e.d. Deze documenten, waaronder begrepen digitale bestanden, kunnen zowel schriftelijk als op andere gegevensdragers worden vastgelegd, zoals op cd-roms, dvd's, USB-sticks e.d.
6. Onder "informatie" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: zowel de documenten als de overige (mondelijke) gegevens die door Kristal Koel en/of de wederpartij (moeten) worden verstrekt.
7. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
8. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaalde versie hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
9. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen na- of deelbestellingen, vervolg- of deelopdrachten.
10. Indien Kristal Koel deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand heeft gesteld, is er sprake van een bestendige handelsrelatie. Kristal Koel hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

Artikel 2: Aanbiedingen, offertes

1. Ieder aanbod en elke offerte van Kristal Koel is van kracht gedurende de daarin genoemde termijn. Een aanbod of offerte heeft een geldigheidstermijn van 1 maand en is geheel vrijblijvend. Bij een vrijblijvend aanbod of een vrijblijvende offerte heeft Kristal Koel het recht dit aanbod of deze offerte uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Een samengesteld(e) aanbod of offerte verplicht Kristal Koel niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
3. Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft Kristal Koel het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of levertermijnen aan te passen.
4. Het aanbod, de offerte, prijzen en/of tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen of vervolgoopdrachten.
5. Getoonde en/of verstrekte monsters, modellen en voorbeelden, opgaven van afmetingen, materialen, capaciteiten, gewichten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Kristal Koel zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleen.
6. De verstrekte monsters, modellen en voorbeelden blijven eigendom van Kristal Koel en moeten op eerste verzoek op kosten van de wederpartij aan Kristal Koel worden geretourneerd.
7. Noorland heeft het recht de kosten verbonden aan een offerte bij de wederpartij in rekening te brengen, mits de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten is gewezen.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij het aanbod van Kristal Koel heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie van de wederpartij echter afwijkt van het aanbod, komt de overeenkomst pas tot stand indien Kristal Koel schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Kristal Koel is pas gebonden aan:
 - a. een opdracht of bestelling zonder daaraan voorafgaand aanbod;

- b. mondelinge afspraken;
- c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst;
na schriftelijke bevestiging hiervan aan de wederpartij of zodra Kristal Koel - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van de opdracht, bestelling of afspraken is begonnen.

Artikel 4: Prijzen, tarieven

1. Tenzij partijen werkzaamheden op uurtarief zijn overeengekomen, zal Kristal Koel de overeengekomen werkzaamheden verrichten tegen een vaste prijs.
2. Kristal Koel heeft het recht deze vaste prijs te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeengekomen of verwachte hoeveelheid werk niet goed werd ingeschat door partijen, zonder dat dit te wijten is aan Kristal Koel, en in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen prijs.
3. Indien partijen werkzaamheden op uurtarief zijn overeengekomen, zal Kristal Koel de vergoeding berekenen op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen of het gebruikelijke uurtarief van Kristal Koel.
4. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
5. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de wederpartij moeten plaatsvinden buiten de in het vorige lid genoemde werkdagen, heeft Kristal Koel het recht een toeslag te berekenen over het uurtarief.
6. Indien er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Kristal Koel bindend. Een en ander behoudens tegenbewijs van de zijde van de wederpartij.
7. De in een aanbod, offerte, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn inclusief BTW en eventuele kosten, zoals voorrijkosten, transportkosten, administratiekosten, maar exclusief kosten voor het aanvragen van vergunningen, afhandelingskosten en declaraties van ingeschakelde derden.
8. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Kristal Koel (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wijzigingen in de wetten regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen en/of grondstoffen, heeft Kristal Koel het recht de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig te verhogen en aan de wederpartij in rekening te brengen.
9. Bij prijs- of tariefverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst is de consument bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de consument niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijs- of tariefwijziging aan Kristal Koel heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid, mag Kristal Koel er vanuit gaan dat de consument met de prijs- of tariefwijziging heeft ingestemd.
8. Bij duurovereenkomsten heeft Kristal Koel het recht om jaarlijks een reguliere prijs- of tariefverhoging door te voeren en door te berekenen aan de wederpartij. Kristal Koel zal de wederpartij hierover uiterlijk één maand voor ingangsdatum van de prijs- of tariefverhoging informeren.

Artikel 5:	Inschakeling derden
Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens Kristal Koel vereist, mag zij bepaalde	
leveringen en werkzaamheden door derden laten verrichten.	

Artikel 6: Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij moet ervoor zorgen dat:
 - a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie (waaronder vergunningen, ontheffingen, beschikkingen e.d.) tijdig en op de door Kristal Koel gewenste wijze aan haar ter beschikking stelt;
 - b. eventuele door de wederpartij aan Kristal Koel verstrekte gegevensdragers, bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten;
 - c. Kristal Koel op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de locatie waar de werkzaamheden moeten worden verricht. Deze locatie moet voldoen aan de hiervoor

geldende wettelijke (veiligheids)eisen;

d. de door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden en leveringen op een zodanige wijze verrichten, dat Kristal Koel hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;

e. Kristal Koel op de locatie waar de werkzaamheden moeten worden verricht kosteloos kan beschikken over de door Kristal Koel gewenste aansluitmogelijkheden voor elektriciteit (krachtstroom), gas en water. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval zijn voor rekening van de wederpartij;

f. op de locatie waar de werkzaamheden moeten worden verricht de door Kristal Koel in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor haar kosten zijn verbonden.

g. Kristal Koel tijdig de mogelijkheid krijgt te zorgen voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen op de werklocatie voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het inzamelen van afval;

h. Kristal Koel vóór aanvang van de werkzaamheden op de hoogte wordt gesteld van de ligging van (eigen en in pandige) kabels, leidingen e.d.;

i. op de werklocatie een ruimte beschikbaar is waar gereedschappen, machines, materialen e.d. van Kristal Koel opgeslagen of opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging of diefstal kan plaatsvinden.

2. De wederpartij zorgt ervoor, dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart Kristal Koel voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.

3. Kristal Koel zal de door de wederpartij verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen en alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

4. De wederpartij is aansprakelijk voor verlies, diefstal en overige schade aan de gereedschappen, machines, materialen e.d. die Kristal Koel tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de wederpartij gebruikt of heeft opgeslagen.

5. Indien de wederpartij niet of niet tijdig aan voornoemde verplichtingen voldoet, heeft Kristal Koel het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging of verloren arbeidsuren, de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden en de overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.

6. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en Kristal Koel nalaat van de wederpartij nakoming te verlangen, tast dit het recht van Noorland om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Artikel 7: Levering, (op)leveringstermijn

1. Overeengekomen leveringstermijnen kunnen nooit worden beschouwd als fatale termijnen. Indien Kristal Koel haar leveringsverplichtingen niet of niet tijdig nakomt, moet de wederpartij haar schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze verplichtingen alsnog na te komen.

2. Kristal Koel is gerechtigd tot levering in gedeelten, waarbij iedere deellevering afzonderlijk kan worden gefactureerd.

3. Het risico voor de te leveren zaken gaat op de wederpartij over op het moment van levering. Dit is het moment waarop de te leveren zaken het pand of het magazijn van Kristal Koel verlaten of Kristal Koel aan de wederpartij heeft meegedeeld dat deze zaken door hem kunnen worden afgehaald.

Artikel 8: Voortgang, uitvoering overeenkomst

1. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de werkzaamheden of de overeengekomen levering van zaken wordt vertraagd doordat:

a. Kristal Koel niet tijdig alle noodzakelijke informatie van de wederpartij heeft ontvangen;

b. Kristal Koel niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;

c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen;

heeft Kristal Koel recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn en op vergoeding van

de hiermee gemoede kosten en schade, zoals eventuele wachturen.

2. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Kristal Koel het recht de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten, totdat de wederpartij de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de wederpartij.

Artikel 9: Meer- en minderwerk

1. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of noodzakelijkerwijs uit het werk

voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in de aanbieding, offerte of opdracht.

2. Meer- en minderwerk moet schriftelijk tussen Kristal Koel en de wederpartij overeengekomen worden.

Kristal Koel is pas gebonden aan mondelinge afspraken nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd of zodra Kristal Koel - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.

3. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:

a. bij wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;

b. bij onvoorziene kostenverhogingen of -verlagingen en afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden.

4. Verrekening van meer- en/of minderwerk vindt direct bij de eindafrekening plaats, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 10: Oplevering, goedkeuring en onderhoudstermijn

1. Indien de overeenkomst (mede) het verrichten van werkzaamheden betreft, moet Kristal Koel de wederpartij mededelen dat de overeengekomen werkzaamheden afgerond zijn en het resultaat hiervan gebruiksklaar is.

2. Het resultaat van de werkzaamheden wordt geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de wederpartij dit resultaat heeft gecontroleerd en de opleverstaat of werkbou voor goedkeuring heeft getekend.

3. Het resultaat van de werkzaamheden wordt tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de wederpartij binnen een termijn van 2 weken na de mededeling dat de werkzaamheden zijn afgerond niet heeft gereclameerd bij Kristal Koel of zoveel eerder als de wederpartij dit resultaat vóór deze dag al in gebruik heeft genomen.

Artikel 10: Garanties

1. Kristal Koel zorgt er voor dat de overeengekomen leveringen en werkzaamheden naar behoren en conform de in haar branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen en werkzaamheden nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.

2. Kristal Koel staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.

3. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde materialen baseert Kristal Koel zich op de informatie die de fabrikant of leverancier van deze materialen verstrekt over de eigenschappen hiervan. Indien voor de geleverde materialen door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. Kristal Koel zal de wederpartij hierover informeren.

4. Indien het doel waarvoor de wederpartij de zaken wenst te bewerken of gebruiken afwijkt van het gebruikelijke doel van deze zaken, garandeert Kristal Koel slechts dat de zaken geschikt zijn voor dit doel indien zij dit schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.

5. Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang de wederpartij de voor de zaken overeengekomen prijs en/of de voor de werkzaamheden overeengekomen vergoeding nog niet heeft voldaan.

6. Het vorige lid geldt niet voor de consument.

7. Bij een terecht beroep op de garantie zal Kristal Koel - naar haar keuze - kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van de zaken dan wel voor terugbetaling van of een korting op de koopprijs. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

8. In afwijking van het vorige lid, heeft de consument de keuze tussen herstel of vervanging van de

zaken, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden geveerd van Kristal Koel.

Artikel 11: Betaling bij bedrijven onderling

1. Kristal Koel heeft altijd het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij te verlangen.
2. Betaling moet binnen een vervalttermijn van 7 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt..
3. Indien na aanmaning door Kristal Koel betaling alsnog uitblijft, heeft Kristal Koel bovendien het recht aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 12: Betaling bij consumenten

1. Kristal Koel heeft altijd het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de consument te verlangen. De gevraagde vooruitbetaling zal maximaal 60% van de overeengekomen prijs bedragen.
2. Betaling moet binnen een vervalttermijn van 7 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de consument niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is de consument aan Kristal Koel een verdragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. Indien na aanmaning door Kristal Koel betaling alsnog uitblijft, heeft Kristal Koel bovendien het recht aan de consument buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Daarbij zal Noorland de consument bij genoemde aanmaning nog minimaal een termijn van 10 dagen geven om alsnog te betalen.

DATUM : 01-12-2019